



HotelPlus – Aide-mémoire

ACE Suisse, Zurich
Assurance Choses

*Contactez-nous pour
une visite ou une
présentation dans vos
locaux.*

*Les collaborateurs de
ACE Suisse répondent
volontiers à vos
questions:*

Antoine Beiner
Property Manager
043-456 76 22
[Antoine.Beiner@ace-
ina.com](mailto:Antoine.Beiner@ace-ina.com)

Dominique Wiget
Property
Senior Underwriter
043-456 76 26
[Dominique.Wiget@ace-
ina.com](mailto:Dominique.Wiget@ace-ina.com)

Laurent Wüthrich
Property
Senior Underwriter
043-456 76 28
[Laurent.Wuethrich@ac
e-ina.com](mailto:Laurent.Wuethrich@ace-ina.com)

Exemples de sinistres HOTELPLUS

Couverture d'assurance lors de travaux de rénovation

4 chambres situées au 3ème et 4ème étage de notre Assuré HotelPlus sont rénovées après 10 ans. Le coût de la rénovation se monte à CHF 450'000. Pour répondre aux attentes de la tendance Wellness, 4 chambres de ce type avec propre jacuzzi et sauna sont aménagées. Pendant l'installation d'un bain à remous, un sauna déjà monté est endommagé. Il en résulte un sinistre dommage d'une valeur de CHF 20'000. Celui-ci est couvert.

Accès et sorties bloqués

Un hôtel se situe à l'extérieur d'une agglomération sur une colline idyllique. A la suite d'orages violents, à 500m de l'hôtel, l'unique route d'accès a été balayée sur une distance de 150m. La remise en état de la chaussée prend 6 semaines. L'hôtel doit rester fermé pendant cette période. Notre Assuré subit une perte de revenu. Celle-ci est compensée par nos soins.

Maladies contagieuses

Est assuré le dommage d'interruption (respectivement les frais supplémentaires) résultant du fait de la fermeture de l'entreprise assurée ordonnée par les autorités compétentes suite à la survenance, constatation, observation ou déclaration dans le lieu assuré d'une maladie contagieuse d'origine humaine.

Sont également assurées les maladies d'origines animales transmissibles à l'homme. Demeurent toutefois toujours exclues la grippe aviaire, la maladie de la vache folle, la maladie de Creutzfeld-Jakob, ainsi que toute autre maladie susceptible de développer une pandémie reconnue par les autorités compétentes.

Un touriste en provenance de l'Afrique ne sait pas qu'il est porteur d'une maladie hautement contagieuse. La maladie se déclare lors de son séjour dans l'hôtel. Dans un laps de temps très court, plusieurs hôtes et employés de l'hôtel sont contaminés. Le médecin de l'hôtel reconnaît le sérieux de la situation et contacte les autorités compétentes. Ces dernières placent l'établissement sous quarantaine avec effet immédiat et ordonnent la fermeture de l'hôtel pour une durée de 3 semaines. En résulte une perte de revenu importante pour l'Assuré. Celle-ci est compensée par nos soins.

Meurtre / Suicide

Dans l'hôtel de notre Assuré est commis un meurtre terrible. Il en résulte une fermeture de 5 jours ordonnée par les autorités dans le cadre de l'enquête judiciaire. En résulte une perte de revenu pour notre Assuré. Celle-ci est compensée par nos soins.

Perte d'attractivité

Un hôtel dédié au sport qui est principalement visité en raison de sa célèbre académie de tennis subit une perte de son chiffre d'affaire à la suite d'un événement naturel. Tous les courts de tennis ont subi un dommage total à la suite de précipitations violentes entraînant une inondation. Outre les dommages matériels importants nécessitant 2 mois de travail pour la reconstruction, l'Assuré subit également une perte de revenu considérable. Celle-ci est compensée par nos soins.

Frais d'annulation par le preneur d'assurance

Un incendie violent endommage la station d'épuration qui se trouve en amont dans un rayon de moins d'un kilomètre du lieu assuré. Résultat : A cause du feu, l'eau a été contaminée et les odeurs nauséabondes qui s'en dégagent ne sont plus supportables pour les clients de l'hôtel. Par conséquent notre Assuré décide d'annuler auprès de sa clientèle les réservations déjà acquises. La perte de revenu pour notre Assuré est dès lors compensée par nos soins.

Frais d'annulation suite à des intempéries

La météo du mois de juillet fait des caprices. Au lieu de températures estivales, il pleut et il y a continuellement des tempêtes sur une période de 8 semaines entraînant des températures hivernales. Beaucoup d'hôtes annulent leurs réservations de chambre par la faute des intempéries et préfèrent se rendre plus au sud pour leurs vacances d'été. En résulte une perte de revenu considérable pour notre Assuré que nous compensons.

Empoisonnements alimentaires, respectivement contaminations (influence interne)

Malgré un stockage et une surveillance adaptés, des salmonelles se sont développées dans quelques œufs. Ceux-ci sont utilisés comme ingrédients pour la préparation de diverses recettes alimentaires telles que mayonnaise ou autre dessert. Résultat : Après que certains hôtes et employés furent tombés malade, le problème est alors constaté. Jusqu'à ce que la cause exacte soit identifiée et que tous les produits alimentaires analysés, l'hôtel doit être fermé durant 7 jours pour des raisons de sécurité et d'hygiène sur la base d'un décret des autorités compétentes en la matière. La perte de revenu en résultant est prise en charge par nos soins.

Epidémies (influence externe)

Un virus de la grippe particulièrement agressif envahit la Suisse alémanique. Des milliers de personnes sont touchées et doivent rester alitées. Certaines doivent même être hospitalisées. L'hôtel de notre Assuré est également concerné et doit fermer ses portes pour une période de 2 semaines consécutivement à une ordonnance des autorités compétentes. Il en découle une perte de revenu que nous compensons.

Perte d'image, respectivement de marché

L'hôtel-tennis n'a pas seulement subi une perte de revenu consécutivement à la destruction des courts de tennis mais également une perte d'image dans le contexte compétitif du marché des hôtels dédiés aux sports. Pendant la fermeture, les clients ont fait leurs réservations auprès de la concurrence. A présent notre Assuré doit lancer de manière renforcée une campagne de publicité afin de se repositionner vis-à-vis de sa clientèle. Cela a un coût. Les frais supplémentaires y relatifs sont assurés.

Transports terrestres à l'intérieur de la Suisse et du Liechtenstein

Le véhicule de livraison appartenant à l'hôtel transporte pour un pique-nique d'hôtes ses propre cuisine de campagne, chapiteau, tables et chaises ainsi que des couverts jusqu'au lac de montagne éloigné de 10 km. Pendant le trajet, le chauffeur perd le contrôle de son véhicule qui glisse en bas de la pente. Les ustensiles de la cuisine de campagne et toute la vaisselle sont abimés. Le dommage occasionné aux choses assurées transportées est couvert.