



HotelPlus - Merkblatt

ACE Schweiz, Zürich
Sachversicherung

*Veranlassen Sie mit
uns einen Termin oder
eine Präsentation in
Ihren Büros.*

*Die Mitarbeiter der ACE
Schweiz beantworten
gerne Ihre weiteren
Fragen:*

Antoine Beiner
Property Manager
043-456 76 22
[Antoine.Beiner@ace-
ina.com](mailto:Antoine.Beiner@ace-ina.com)

Dominique Wiget
Property
Senior Underwriter
043-456 76 26
[Dominique.Wiget@ace-
ina.com](mailto:Dominique.Wiget@ace-ina.com)

Laurent Wüthrich
Property
Senior Underwriter
043-456 76 28
[Laurent.Wuethrich@ac
e-ina.com](mailto:Laurent.Wuethrich@ace-ina.com)

SCHADENBEISPIELE HOTELPLUS

Bauwesenversicherung bei Umbauten

4 Zimmer im 3. und 4. Stock unseres HotelPlus Kunden werden nach 10 Jahren neu renoviert. Die Renovationssumme beträgt CHF 450 000. Um dem Wellness-Trend gerecht zu werden, werden 4 Wellness-Zimmer mit eigenem Whirlpool und Sauna gebaut. Während der Installation eines Whirlpools wird die bereits eingebaute Sauna beschädigt. Es entsteht ein Sachschaden von 20 000.--. Dieser ist versichert.

Zu- und Abfahrtsbehinderungen

Ein Hotel liegt idyllisch ausserhalb des Ortes auf einem Hügel. Durch starke Gewitter wird die einzige Zufahrtstrasse 500m vor dem Hotel auf einer Länge von 150m unterspült und weggeschwemmt. Der Neubau der Strasse dauert 6 Wochen. In dieser Zeit muss das Hotel geschlossen bleiben. Unser Kunde erleidet einen Ertragsausfall. Dieser wird von uns Ersetzt.

Ansteckende Krankheiten

Versichert ist der Unterbrechungsschaden (bzw. Mehrkosten), der dadurch Verursacht wird, dass im versicherten Betrieb eine ansteckende menschliche Krankheit entsteht, festgestellt, befunden oder ausbricht, die ein von zuständigen Behörden angeordnete Schliessung des versicherten Betriebes zur Folge hat.

Mitversichert sind ansteckende Krankheiten, welche von Tieren auf den Menschen übertragen werden. Ausgeschlossen bleiben jedoch die Vogelgrippe, BSE, CFJ, sowie andere Krankheiten die das potential für eine behördlich anerkannte Pandemia haben.

Ein Tourist aus Afrika ist unwissend Träger einer hochansteckenden Krankheit. Bei seinem Aufenthalt im Hotel, bricht die Krankheit aus. Innert Kürze sind mehre Hotelgäste und Angestellte angesteckt. Der Hotelarzt erkennt den ernst der Lage und ruft die Gesundheitsbehörde. Diese stellt das Hotel unter sofortige Quarantäne und schliesst das Hotel für 3 Wochen. Dem Kunden entsteht ein beträchtlicher Ertragsausfall. Dieser wird von uns Ersetzt.

Mord/Selbstmord

Im Hotel unseres Kunden wird ein scheusslicher Mord begangen. Für die forensischen Untersuchungen wird das Hotel während 5 Tagen durch die Behörden geschlossen. Unserem Kunden entsteht dadurch ein Ertragsausfall. Dieser wird von uns Ersetzt.

Verlust an Attraktivität

Ein Sporthotel, dass hauptsächlich wegen seiner berühmten Tennisacademy besucht wird, erleidet aufgrund eines Elementarereignisses einen Umsatzausfall. Durch eine durch heftige Regenfälle ausgelöste Überschwemmung wurden alle Tennisplätze total zerstört. Nebst dem beträchtlichen Sachschaden entstand dem Kunden während des 2-monatigen Wiederaufbaus der Tennisplätze ein beträchtlicher Ertragsausfall. Dieser wird von uns Ersetzt.

Annullierungskosten durch den Versicherungsnehmer

Ein Grosbrand beschädigt die innerhalb eines Kilometers in der Nachbarschaft liegende Kläranlage. Resultat: Durch den Brand wurde während 2 Wochen das Wasser stinkig und die Geruchsemissionen waren den Hotelgästen nicht zumutbar. Unser Kunde annullierte deshalb bei seinen Kunden die Buchungen und erlitt einen Ertragsausfall. Dieser wird von uns Ersetzt.

Annullierungskosten infolge Unwetter

Das Wetter im Juli und August spielt verrückt. Statt sommerlichen Temperaturen, regnet und stürmt es ununterbrochen während 8 Wochen bei winterlichen Temperaturen. Viele Kunden stornieren auf Grund der Unwetter die Hotelbuchungen und fahren stattdessen tiefer in den Süden für die Sommerferien. Unserem Kunden entsteht ein beträchtlicher Ertragsausfall. Dieser wird von uns Ersetzt.

Lebensmittelvergiftung / Kontamination (innere Einwirkung)

Trotz sachgemässer Lagerung und Überwachung entwickeln sich in einigen Eiern Salmonellen. Die Eier werden in diversen selbsthergestellten Essenszutaten wie Majonaise, Dessert etc. eingesetzt. Resultat: Erst nachdem einige Hotelgäste und Angestellte daran erkrankt sind, wird dies Bemerk. Bis der Grund dafür und alle Lebensmittel und Zutaten getestet sind muss das Hotel auf Grund behördlicher Anordnung aus Sicherheitsgründen für 7 Tage geschlossen werden. Dem Kunden entsteht ein Ertragsausfall. Dieser wird von uns Ersetzt.

Epidemien (äussere Einwirkung)

Ein besonders aggressiver Grippevirus überschwemmt die Ostschweiz. Tausende von Menschen werden innert kürzester Zeit davon betroffen und müssen das Bett hüten. Einige müssen sogar ins Spital eingeliefert werden. Auch unser Hotel wird davon betroffen und muss auf Grund behördlicher Anordnung das Hotel für 2 Wochen schliessen. Es entsteht ein Ertragsausfall. Dieser wird von uns Ersetzt.

Image- / Marktverlust

Das Tennishotel hat durch den Ausfall, wegen der zerstörten Tennisplätze nicht nur einen Ertragsausfall erlitten, sondern in dem hartumkämpften Sporthotemarkt, durch die Schliessung einen Marktanteilsverlust erlitten. Die Kunden buchten in dieser Zeit bei anderen Sporthotels. Nun muss der Kunde verstärkt Marketing und Werbung lancieren, um sich bei den Kunden wieder neu zu positionieren. Das Kostet. Diese Zusatzkosten sind versichert.

Transport Inland Transit

Der Hoteleigene Lieferwagen befördert für ein Gästepicknick die hoteleigene Feldküche, Festzelte, Tische und Stühle, sowie Teller und Besteck an den 10 km entfernten Bergsee. Bei der Hinfahrt verliert der Chauffeur die Kontrolle über den Lieferwagen und stürzt den Hang hinunter. Die Geräte der Feldküche und das ganze Geschirr gehen in die Brüche. Der Schaden an den transportierten versicherten Sachen ist gedeckt.