



Newsletter

1. September 2008

ACE Schweiz, Zürich
Sachversicherung

ACE – Weltweites Engineering:

| Übersicht | |
|-------------------------------|---|
| Underwriting | Risk Management (Versicherungsnehmer) |
| Globales Engineeringsnetzwerk | Globales Engineeringsnetzwerk |
| Self-Inspection/-Assessment | Self-Inspection/-Assessment |
| - | AAA Property Loss Control/Benchmarking Programme AAA Self Assessment The ACE Portal Contingent BI inspections |

Die Mitarbeiter der ACE
Schweiz beantworten
gerne Ihre weiteren
Fragen:

Antoine Beiner
Property Manager
043-456 76 22
[Antoine.Beiner@ace-
ina.com](mailto:Antoine.Beiner@ace-ina.com)

Laurent Wüthrich
Senior Property
Underwriter
043-456 76 28
[Laurent.wuehtrich@ac
e-ina.com](mailto:Laurent.wuehtrich@ace-ina.com)

Allgemeines

ACE fördert die innere Sicherheit ihrer Versicherungsnehmer nicht nur durch geeigneten Versicherungsschutz, sondern auch dank dem ACE Global Engineering Network, das auf langjähriger Partnerschaft, effizienten Kosten und hoher Professionalität beruht.

Unser globales Netzwerk von professionellen „Loss Prevention Engineers“ bieten eine erstklassige Dienstleistung an. Unsere Ingenieure unterziehen sich einem umfassenden Schadenverhütungs-Ausbildungsprogramm. Sie sind ferner in den verschiedensten Industriebranchen spezialisiert, wie z.B. Elektronik, Telekommunikation, Metallherstellung, Lebensmittel, Pulp&Paper, Gesundheitswesen, Druckereien, Chemie, Pharma.

Unsere Spezialisten-Teams bestehen aus

- einem Account Ingenieur, und mehreren
- Field Engineers

Der Account Ingenieur trägt die Gesamtverantwortung für eine Ausführung der Aufträge gemäss den ACE-Standards.

Das Ingenieur-Netzwerk zählt über 100 Ingenieure in der ganzen Welt. Sie werden zentral geführt in Europa mit Zwischenstellen in Asien, USA, Kanada und Südamerika.

Unsere Ingenieure vor Ort sind mit den lokalen Gegebenheiten vertraut.

Die Besichtigungsberichte werden aufgrund weltweiter ACE-Standards erstellt, und zwar in Englisch, Deutsch, Französisch, Spanish, Italienisch und Holländisch.

Underwriting

Vor oder nach Risikobeginn sowie während der Versicherungsperiode kann aus Sicht der Risikoannahme bzw. –Schätzung ein Bedürfnis zur Risikobesichtigung bestehen. Diese Besichtigungen dienen zu verschiedenen Zwecken, wie zur Feststellung bzw. Bestätigung von z.B.

- Risikoqualität und Empfehlungen zur Verbesserung
- Risk Management-Politik
- PML/NLE

Die Ergebnisse helfen bei der Risikoannahme wie z.B. dem Festlegen der Versicherungsbedingungen, des Anteils am Risiko, und gegebenenfalls bei der Rückversicherungsplatzierung.

Die gemachten Empfehlungen werden auf die Verwirklichung laufend geprüft.

Kosten:

Die Kosten trägt in der Regel ACE bzw. die Versicherer, die am Risiko beteiligt sind, für ihren jeweiligen Anteil. Sie sind grundsätzlich in den Offerten berücksichtigt. Sie sind Bestandteil der Prämie, weil sich diese Besichtigungen im Rahmen des Versicherungsvertrags aufrechterhalten bzw. dessen Bedürfnissen dienen.

Wünscht ein Versicherungsnehmer weitere Besichtigungen, als gemäss Offerte vom Versicherer geplant, so können solche Besichtigungen losgelöst von der Prämie bzw. des Versicherungsvertrags gegen Entrichtung eines entsprechenden Honorars zuzüglich Mehrwertsteuer ausgeführt werden (siehe auch Risk Management).

Internet Portal (Self-Inspection/-Assessment):

Unter dem Internet Link: ACE Global Engineering Network bzw. www.aceagen.com findet der Kunde in verschiedenen Sprachen alle erforderlichen Unterlagen für eine gelungene selbstgeführte Risikoschätzung. Eingeschlossen in den Unterlagen findet er den Genehmigungsschein für Schneide- und Schweissarbeiten, ein Meldeformular für Massnahmen bei Ausserbetriebnahme bzw. Ausfall von Lösch-/Meldesystemen. Ausserdem erhalten Versicherte direkten Zugang zu einer ausführlichen Datenbank über alle europäischen Gesetzgebungen betreffend Schadenverhütung und automatischen Schutzeinrichtungen.

Risk Management

Der Versicherungsnehmer zieht auch Vorteile aus den aus Underwritingssicht durchgeführten Besichtigungen, da er auch Empfänger der entsprechenden Besichtigungsberichten ist.

AAA Property Loss Control:

In Erweiterung bzw. Ergänzung zu den oben bezeichneten Risikobesichtigungen kann der Versicherungsnehmer mittels separaten Dienstleistungsvertrags und gegen Entrichtung von Honoraren zuzüglich Mehrwertsteuer einen vollumfänglichen Risiko-Management-Auftrag erteilen, oder Teile davon.

Das 3A-Programm beinhaltet unter anderem:

- Eine gründliche Schadenpotential-Analyse
- Eine Überprüfung von 21 Bereichen, die Schutzeinrichtungen und Management Kontrollen abdecken
- Die Zuweisung von einzelnen Noten von SD (ungenügend) bis AAA (entspricht den ACE-Anforderungen) für jeden einzelnen Standort
- Ein Zusammenfassung pro Standort, Jahr und Betriebsart für einen sofortigen Überblick

Die 21 Bereiche, die der Analyse unterstehen sind:

- | | |
|--|-----------------------------------|
| 1 Ausbildung, Übung | 11 Unterhalt bzw. Wartung |
| 2 Bewachung und Sicherheit | 12 Feuer-/Rauchmeldesysteme |
| 3 Betriebsfeuerwehr | 13 Wasserversorgung bzw. –reserve |
| 4 Elektrische Anlagen | 14 Sprinkleranlagen |
| 5 Regeln und Verfahren bzw. Vorgehensweise | 15 Hydranten |
| 6 Kontrollen der Schneide- und Schweißarbeiten | 16 Schläuche |
| 7 Verfahren bei Schäden | 17 Feuerlöscher |
| 8 Kontrolle des Rauchverbots | 18 Feuertrennungen/-Abschnitte |
| 9 Reinigung | 19 Business continuity plan |
| 10 Selbst-Inspektion | 20 Gefahren |
| | 21 Management der Spezialrisiken |

Dieses Konzept bietet auf die Dauer die folgenden Vorteile für den Kunden:

- Baut bzw. erweitert das Feuersicherheits-Bewusstsein
- Benützung von standardisierten Noten erlaubt unparteiische Beurteilung
- Unterstützung für das Setzen von Prioritäten
- Hilfsmittel für die Prämienallokation
- AAA wird Teils einer Organisationskultur

Beispiel:

| SITE | Documentation | Housekeeping | Maintenance | Electrical installations | Cutting wand welding | Smoking controls | Self inspections | Fire protection training | Security | Contingency planning | Impairments | Water supplies | Fire brigade | Automatic sprinkler systems | Automatic detection systems | Fire hydrants | Fire hose reels | Portable fire extinguishers | Fire cut-offs | Exposures | Special hazards |
|--------|---------------|--------------|-------------|--------------------------|----------------------|------------------|------------------|--------------------------|----------|----------------------|-------------|----------------|--------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------|-----------------|-----------------------------|---------------|-----------|-----------------|
| Site A | AA | AAA | AA | AAA | AA | AA | AA | AA | AA | AA | AA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AA | AAA |
| Site B | AAA | AAA | AA | AA | AA | AA | AA | A | AA | AA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AA | AA | AAA |
| Site C | AA | AAA | AA | AAA | AA | AAA | AA | AA | AA | AA | AA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AA | AAA |
| Site D | AA | AA | AA | AA | AA | AAA | AA | AAA | AA | AA | AAA | AAA | AA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AA | AA | AAA |
| Site E | AA | AAA | AA | AAA | AA | AAA | AA | AAA | AAA | AA | AA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AA | AAA |
| Site F | AA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AA | AAA | AAA | AA | AA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AA | AAA |
| Site G | A | AA | AA | AA | AA | AA | AA | AA | AA | AA | AA | AAA | AA | AA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AA | AAA |
| Site H | A | AA | AA | AAA | AA | AAA | AA | A | AAA | AA | AA | AAA | AA | AA | A | AAA | AAA | AAA | AAA | AA | AAA |
| Site I | AA | AA | A | AA | AA | AAA | AA | AAA | AAA | AAA | AA | AAA | AAA | AAA | AA | A | AAA | AAA | A | AA | A |
| Site J | A | AAA | AA | AAA | AA | AAA | AA | A | AAA | AA | AA | AAA | AAA | AAA | AA | AAA | AAA | AAA | AAA | AA | AAA |
| Site K | AA | AAA | AA | AA | AA | AAA | AA | AAA | AAA | AAA | AA | AA | AAA | AA | AA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA |
| Site L | A | AA | AA | AA | AA | AA | AA | A | AAA | AA | AA | AAA | AAA | AA | AA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA |
| Site M | AA | AA | AA | AAA | AAA | AAA | AA | A | AAA | AA | AA | AAA | AAA | AA | AA | AAA | AAA | AAA | AA | AA | AA |
| Site N | A | AA | A | AAA | AA | AAA | AA | A | AAA | AA | AA | AAA | AAA | AA | AA | AAA | AAA | AAA | AAA | AA | AAA |
| Site O | AA | AAA | AA | AAA | AA | AAA | AAA | AA | AAA | A | AAA | AAA | AAA | SD | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AA | AAA |
| Site P | A | AA | AA | AA | AAA | AAA | AA | AA | AA | AA | AAA | AAA | AA | AA | AA | AAA | AAA | AAA | AAA | AA | AA |
| Site Q | A | AA | AA | AAA | AA | AAA | AA | A | AAA | AA | A | AAA | AAA | AA | AA | AAA | AAA | AA | AA | AA | AAA |
| Site R | AA | AAA | AAA | AA | AAA | AA | AAA | AAA | AA | A | AAA | AAA | AAA | AA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA |
| Site S | AA | AA | AA | AA | AAA | AAA | AA | AA | AA | AA | AAA | AAA | AA | AAA | AA | AAA | AAA | AAA | AAA | AA | AA |
| Site T | A | AA | AA | AA | AA | AAA | AA | A | AAA | AA | AA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AAA | AA | AAA | AA | AAA |
| Site U | AA | AA | AA | AAA | AAA | AAA | AA | AA | AAA | A | AA | AAA | AA | AA | AA | AAA | AAA | AAA | AAA | AA | AAA |
| Site V | A | AA | SD | AA | AA | AAA | A | A | A | A | A | AAA | AAA | AA | AA | AAA | AAA | AAA | AA | AA | AAA |

Für Kunden im Detailhandel bietet ACE ein "on-Line AAA self Assessment Programme" das von jedem Ladenführer ausgefüllt werden kann, worauf der Risk Manager die Übersicht auf Gruppenebene erhält, und die möglichen notwendigen Massnahmen bestens evaluieren kann.

Des Weiteren ist ACE Engineering ebenfalls in der Lage auf Wunsch des Kunden die Rückwirkungsschäden durch Besichtigungen bei Zulieferanten zu prüfen, auch wenn diese keine ACE-Kunden sind.

Kosten:

Die Kosten für ein Risk Management-Programm trägt der Kunde.

Es würde uns sehr freuen, ein detailliertes RM-Programm, das Ihren Bedürfnissen entspricht, ausarbeiten zu können.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website: www.aceeurope.ch

Freundliche Grüsse