



Newsletter

1er Septembre 2008

ACE Suisse, Zurich
Assurances Choses

ACE – Global Engineering:

Vue d'ensemble	
Underwriting	Risk Management (Preneur d'Assurance)
Global Engineering Network	Global Engineering Network
Self-Inspection/-Assessment	Self-Inspection/-Assessment
-	AAA Property Loss Control/Benchmarking Programme AAA Self Assesment The ACE Portal Contingent BI inspections

Les collaborateurs
de ACE Suisse
répondent volontiers
à vos questions :

Antoine Beiner
Property Manager
043-456 76 22
Antoine.Beiner@ace-ina.com

Laurent Wüthrich
Senior Property
Underwriter
043-456 76 28
Laurent.wuethrich@ace-ina.com

Généralités

ACE accorde la sécurité intérieure de ses clients non seulement au travers de garanties d'assurance adaptées, mais aussi grâce à ACE Global Engineering Network, lequel se base sur les principes de partenariat à long terme, efficacité en termes de coûts, et de grand professionnalisme.

Notre réseau global de professionnels en matière d'ingénierie relative à la prévention des sinistres offre un service de première qualité. Nos ingénieurs suivent un ample programme de formation sur la prévention des sinistres. Ils sont de plus spécialisés dans les branches de l'industrie les plus diverses, comme par exemple, l'électronique, les télécoms, la métallurgie, l'industrie alimentaire, la cellulose/papier, la santé, l'imprimerie, la chimie et la pharmacie.

Nos équipes de spécialistes se composent de

- un Account Engineer (responsable de compte), et
- de Field Engineers (ingénieurs de terrain)

Le responsable de compte est responsable de la bonne exécution des instructions selon les standards de ACE.

Le réseau compte plus de 100 ingénieurs répartis dans le monde entier. Ils sont gérés centralement au départ de l'Europe avec des plates-formes intermédiaires en Asie, aux USA, Canada et Amérique du Sud. Nos ingénieurs locaux sont ainsi au fait des particularités locales.

Les rapports de visites sont établis sur la base de standards ACE applicables dans le monde entier. Ils peuvent être établis, à choix, en Anglais, Allemand, Français, Espagnol, Italien et Néerlandais.

Underwriting

Avant ou après le début du risque comme aussi pendant la période d'assurance, des visites de risques peuvent être nécessaires d'un point de vue acceptation resp. estimation/évaluation du risque. Ces visites de risques servent divers buts, comme par exemple la constatation resp. confirmation de :

- la qualité du risque et des recommandations pour l'amélioration
- la politique de risk management
- le calcul du PML/NLE

Les résultats contribuent à une meilleure analyse et acceptation du risque notamment lorsqu'il s'agit par exemple de fixer les conditions d'assurance, la part d'acceptation du risque et le cas échéant lors de placements en réassurance facultative.

Les recommandations qui sont faites lors des visites sont suivies périodiquement quant à leur niveau de réalisation.

Frais:

Les frais sont généralement supportés par ACE resp. les assureurs participant au risque pour le montant de leurs parts respectives. Ces frais sont généralement mentionnés dans nos offres. Ils forment partie intégrante de la prime dans la mesure où ces visites de risques se maintiennent dans le cadre des besoins et services directement liés au contrat d'assurance.

Des visites de risques supplémentaires à celles contenues dans l'offre, souhaitées par le preneur d'assurance, peuvent être effectuées indépendamment de la prime resp. du contrat d'assurance. Des honoraires augmentés de la TVA sont alors perçus (voir également la rubrique Risk Management).

Internet Portal (Self-Inspection/-Assessment):

Sous le lien internet: ACE Global Engineering Network resp. www.aceagen.com le client trouvera toute la documentation, dans différentes langues, nécessaire à l'exécution réussie des estimations/évaluations de ses propres risques. Sont inclus dans la documentation le document pour un permis de feu, un formulaire de déclaration des mesures en cas de non fonctionnement de systèmes d'extinction/alarmes. Les assurés ont en outre un accès direct à une banque de données détaillées sur les réglementations européennes en matière de prévention des sinistres et d'installations de protections automatiques.

Risk Management

L'assuré bénéficie également des visites de risques effectuées sous l'angle d'acceptation resp. évaluation du risque puisqu'il est destinataire des rapports qui en découlent.

AAA Property Loss Control:

En extension, resp. en complément des visites de risques effectuées dans le cadre de la souscription (Underwriting), le preneur d'assurance peut également conclure un contrat de service pour des prestations en matière de Risk Management pour lesquelles il paiera les honoraires convenus, augmentés de la TVA.

Le programme „triple A“ de Risk Management (Loss Control) contient entre autres:

- une analyse approfondie du potentiel de sinistre
- un examen de 21 secteurs couvrant les installations de protection et les contrôles de management
- l'attribution de notes individuelles partant de SD (insuffisant) à AAA (correspond aux standards de ACE) pour chacun des sites faisant l'objet du contrat
- un résumé par site, année et activité donnant une vue d'ensemble immédiate

Les 21 secteurs analysés sont :

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 1 Formation, exercice | 11 Entretien resp. Maintenance |
| 2 Surveillance et sécurité | 12 Systèmes d'alarme incendie/fumée |
| 3 Pompiers d'entreprise | 13 Alimentation resp. réserve en eau |
| 4 Installations électriques | 14 Installations sprinklers |
| 5 Règles/Règlements et procédures | 15 Hydrants |
| 6 Permis de feu | 16 Robinets Incendie Armée |
| 7 Procédures en cas de sinistre | 17 Extincteurs |
| 8 Interdiction de fumer | 18 Séparation/compartiment Incendie |
| 9 Nettoyage/Propreté | 19 Plan de crise |
| 10 Propre inspection | 20 Dangers/Risques |
| | 21 Management des risques spéciaux |

Ce concept offre à long terme les avantages suivants pour le client:

- Acquisition/Développement des connaissances et de la prise de conscience de la sécurité Incendie
- Utilisation de notes standardisées permet une évaluation impartiale
- Aide pour fixer les priorités
- Aide pour l'allocation des primes
- AAA devient partie intégrante de la culture d'entreprise

Exemple:

SITE	Documentation	Housekeeping	Maintenance	Electrical installations	Cutting wand welding	Smoking controls	Self inspections	Fire protection training	Security	Contingency planning	Impairments	Water supplies	Fire brigade	Automatic sprinkler systems	Automatic detection systems	Fire hydrants	Fire hose reels	Portable fire extinguishers	Fire cut-offs	Exposures	Special hazards
Site A	AA	AAA	AA	AAA	AA	AA	AA	AA	AA	AA	AA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AA	AAA
Site B	AAA	AAA	AA	AA	AA	AA	AA	A	AA	AA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AA	AA	AAA
Site C	AA	AAA	AA	AAA	AA	AAA	AA	AA	AA	AA	AA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AA	AAA
Site D	AA	AA	AA	AA	AA	AAA	AA	AAA	AA	AA	AAA	AAA	AA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AA	AA	AAA
Site E	AA	AAA	AA	AAA	AA	AAA	AA	AAA	AAA	AA	AA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AA	AAA
Site F	AA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AA	AAA	AAA	AA	AA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AA	AAA
Site G	A	AA	AA	AA	AA	AA	AA	AAA	AAA	AA	AA	AAA	AA	AA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AA	AAA
Site H	A	AA	AA	AAA	AA	AAA	AA	A	AAA	AA	AA	AAA	AA	AA	A	AAA	AAA	AAA	AAA	AA	AAA
Site I	AA	AA	A	AA	AA	AAA	AA	AAA	AAA	AAA	AA	AAA	AAA	AAA	AA	A	AAA	AAA	A	AA	A
Site J	A	AAA	AA	AAA	AA	AAA	AA	A	AAA	AA	AA	AAA	AAA	AAA	AA	AAA	AAA	AAA	AAA	AA	AAA
Site K	AA	AAA	AA	AA	AA	AAA	AA	AAA	AAA	AAA	AA	AA	AAA	AA	AA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA
Site L	A	AA	AA	AA	AA	AA	AA	A	AAA	AA	AA	AAA	AAA	AA	AA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA
Site M	AA	AA	AA	AAA	AAA	AAA	AA	A	AAA	AA	AA	AAA	AAA	AA	AA	AAA	AAA	AAA	AA	AA	AA
Site N	A	AA	A	AAA	AA	AAA	AA	A	AAA	AA	AA	AAA	AAA	AA	AA	AAA	AAA	AAA	AAA	AA	AAA
Site O	AA	AAA	AA	AAA	AA	AAA	AAA	AA	AAA	A	AAA	AAA	AAA	SD	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AA	AAA
Site P	A	AA	AA	AA	AAA	AAA	AA	AA	AA	AA	AAA	AAA	AA	AA	AA	AAA	AAA	AAA	AAA	AA	AA
Site Q	A	AA	AA	AAA	AA	AAA	AA	A	AAA	AA	A	AAA	AAA	AA	AA	AAA	AAA	AA	AA	AA	AAA
Site R	AA	AAA	AAA	AA	AAA	AA	AAA	AAA	AA	A	AAA	AAA	AAA	AA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA
Site S	AA	AA	AA	AA	AAA	AAA	AA	AA	AA	AA	AAA	AAA	AA	AAA	AA	AAA	AAA	AAA	AAA	AA	AA
Site T	A	AA	AA	AA	AA	AAA	AA	A	AAA	AA	AA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AA	AAA	AA	AAA
Site U	AA	AA	AA	AAA	AAA	AAA	AA	AA	AAA	A	AA	AAA	AA	AA	AA	AAA	AAA	AAA	AAA	AA	AAA
Site V	A	AA	SD	AA	AA	AAA	A	A	A	A	A	AAA	AAA	AA	AA	AAA	AAA	AAA	AA	AA	AAA

Pour les clients dans le commerce de détail, ACE offre un „on-line AAA self assessment programme“ qui peut être complété par chaque gérant de magasin et suivi par le risk manager au niveau groupe. Grâce à ce support, les mesures éventuellement nécessaires sont mieux évaluées.

De plus ACE Engineering est également à même, sur demande du client, d'évaluer les dommages de répercussions par le truchement de visites de risques auprès des fournisseurs, même si ceux-ci ne sont pas clients de ACE.

Frais:

Les frais pour un programme de Risk Management sont à la charge du client.

Nous nous réjouissons d'ores et déjà de répondre à vos questions et serions très heureux de pouvoir vous remettre une offre pour un programme de Risk Management correspondant à vos besoins.

Vous trouverez d'autres informations sur notre site internet: www.aceeurope.ch

Cordialement